



Relatório de Fechamento – 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral

RELATÓRIO DE GESTÃO – Lei Federal nº 13.460/2017.

No ano de 2021 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Luiz Antônio recebeu, analisou e respondeu através de e-mail, telefone ou por meio de informações específicas via ofício, de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes dos serviços municipais. Foram 9 (nove) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o

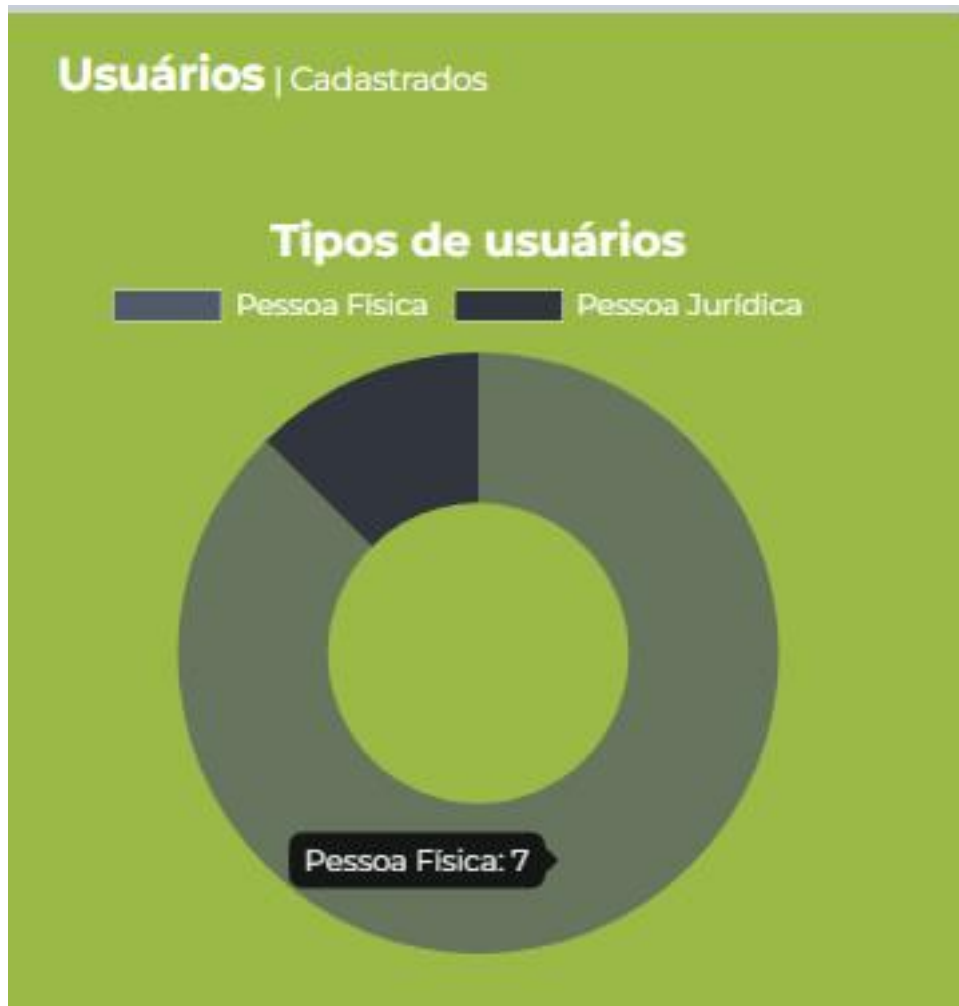
direcionamento pertinente e adequado. As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quando o uso do serviço público. A Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública conseguiu cumprir, com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2021.

Relatório de eficiência



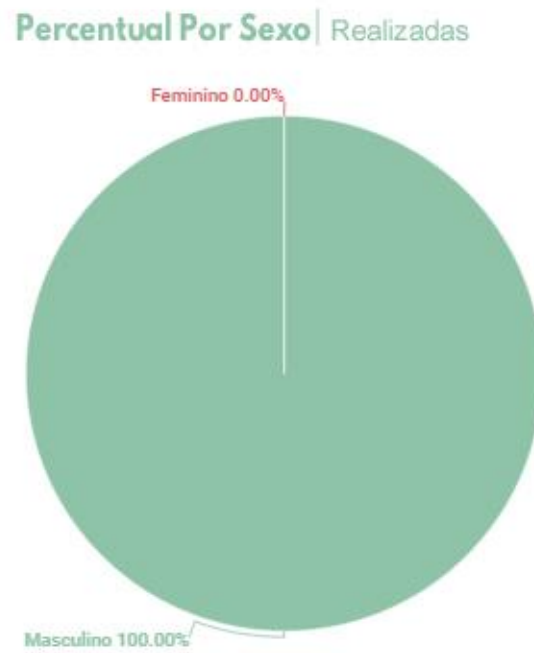
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram e fizeram manifestações na Ouvidoria.

Relatório das secretarias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	0	0	0	0	1	2	1	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	1	0	0
Esporte, Lazer e Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	1	1	2	0	0	0
Negócios Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia	0	0	0	0	0	0	0	0
Relações do Trabalho e Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0

Conclusão Através desse relatório, a Ouvidoria Luiz Antônio demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Luiz Antônio Gerado em: 10/01/2022 às 09:30