



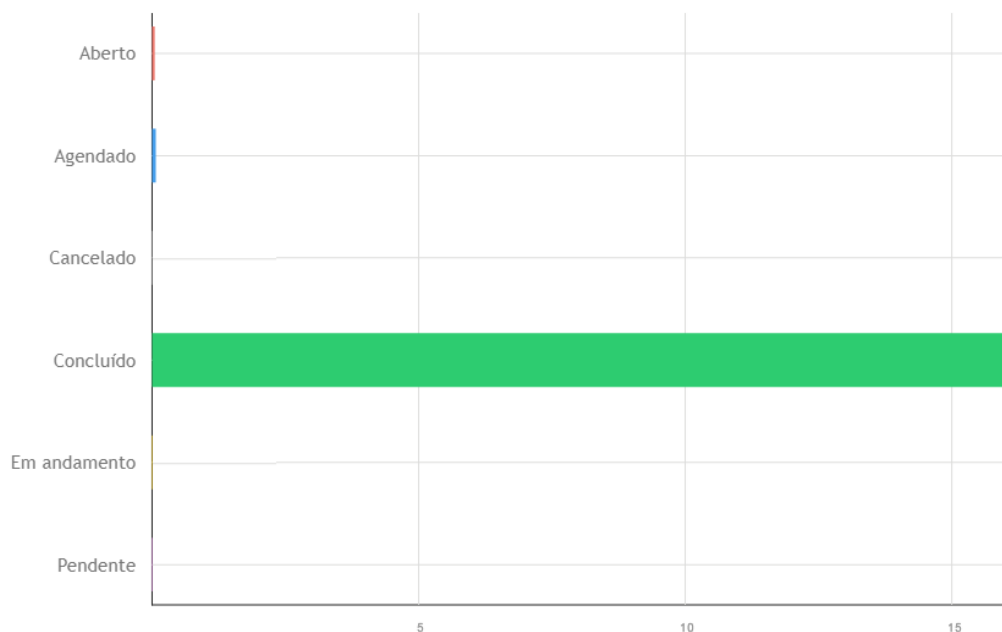
Relatório de Fechamento – 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral RELATÓRIO DE GESTÃO – Lei Federal nº 13.460/2017. No ano de 2021 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Luiz Antônio recebeu, analisou e respondeu através de e-mail, telefone ou por meio de informações específicas via ofício, de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes dos serviços municipais. Foram 16 (Dezesseis) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de

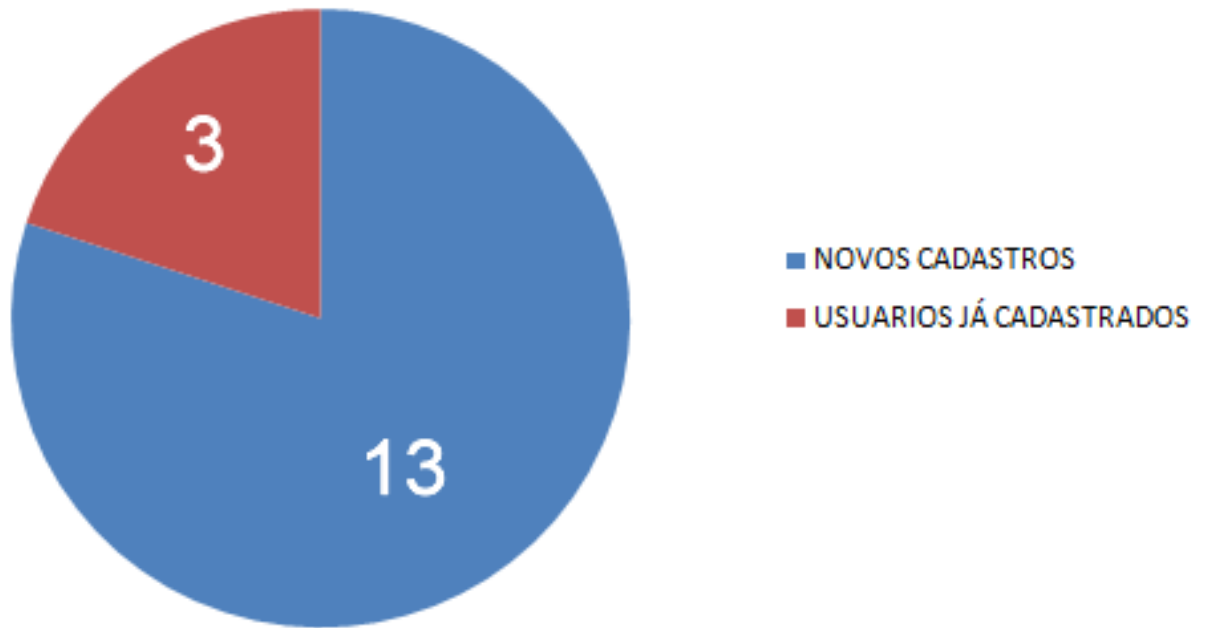
resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o direcionamento pertinente e adequado. As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quando o uso do serviço público. A Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública conseguiu cumprir , com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2021.

Relatório de eficiência



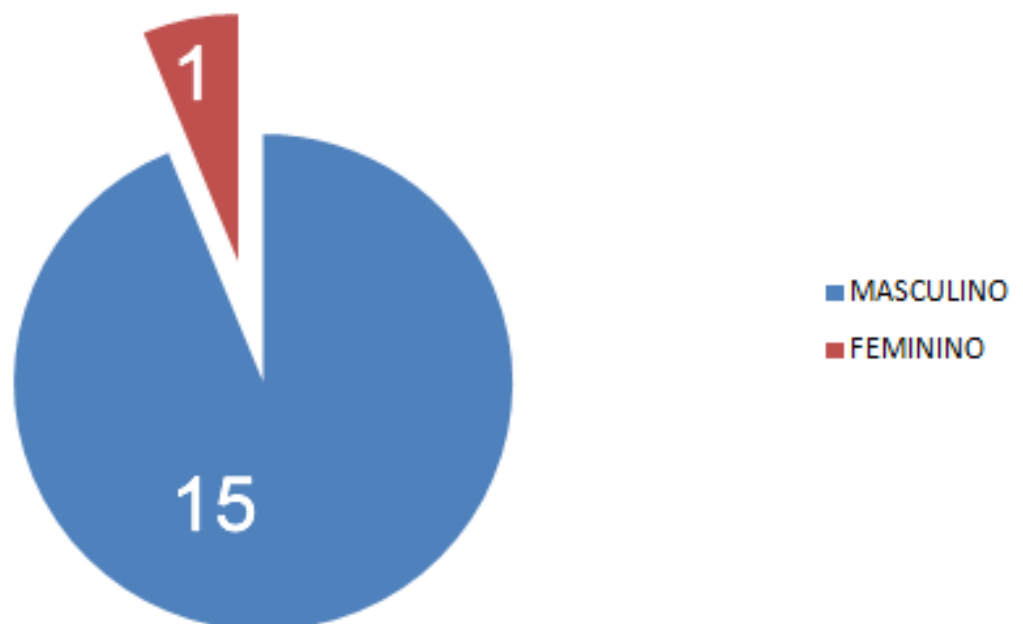
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar a quantidade percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

PORCENTUAL POR SEXO



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram e fizeram manifestações na Ouvidoria.

Relatório das secretarias

Secretarias	Realizados	Não realizados	Total
Administração	1	0	1
Água e Esgoto	1	0	1
Assistência Social	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0
Cultura	0	0	0
Educação	1	0	1
Frotas	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0
Licitações	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0
Obras e Serviços	10	0	10
Ouvidoria	0	0	0
Saúde	1	0	1
Segurança Pública	0	0	0
Tributos	2	0	2
Turismo	0	0	0

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar a quantidade de manifestações realizadas por secretarias.

Conclusão Através desse relatório, a Ouvidoria Luiz Antônio demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional. Ouvidoria Pública do Município de Luiz Antônio Gerado em: 15/03/2022 às 13:30