



Relatório de Fechamento – 2022

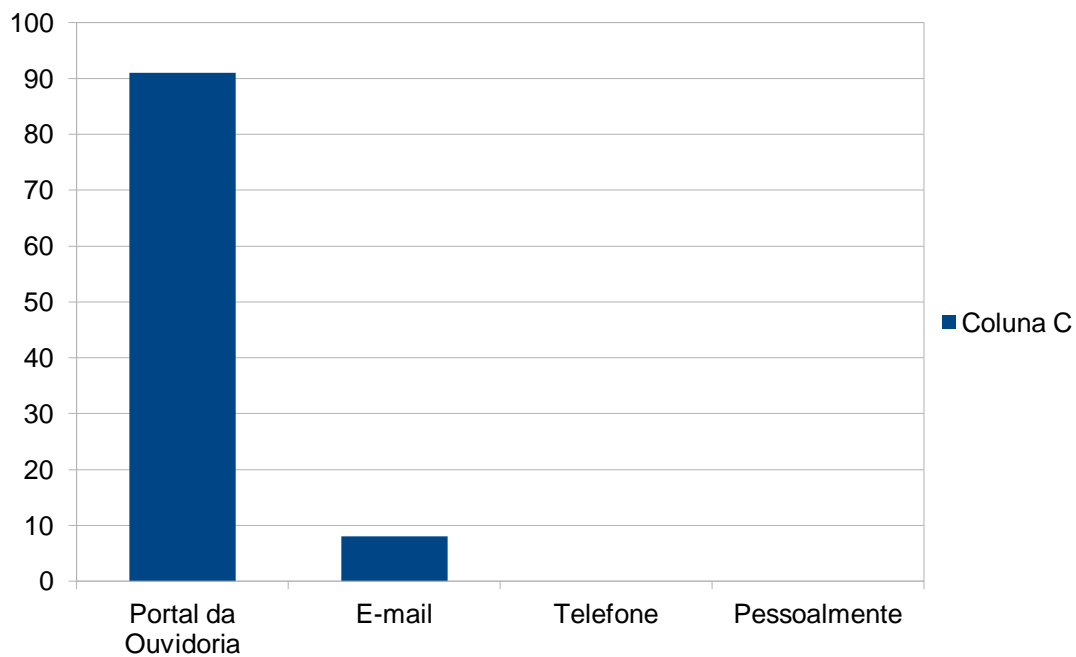
Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro.

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral RELATÓRIO DE GESTÃO – Lei Federal nº 13.460/2017. No ano de 2022 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Luiz Antônio recebeu, analisou e respondeu através de e-mail, telefone ou por meio de informações específicas via ofício, de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes dos serviços municipais. Foram 99 (Noventa e nove) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o direcionamento pertinente e adequado. As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quanto o uso do serviço público. A Coordenação de Ouvidoria e

Transparência Pública conseguiu cumprir, com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2022.

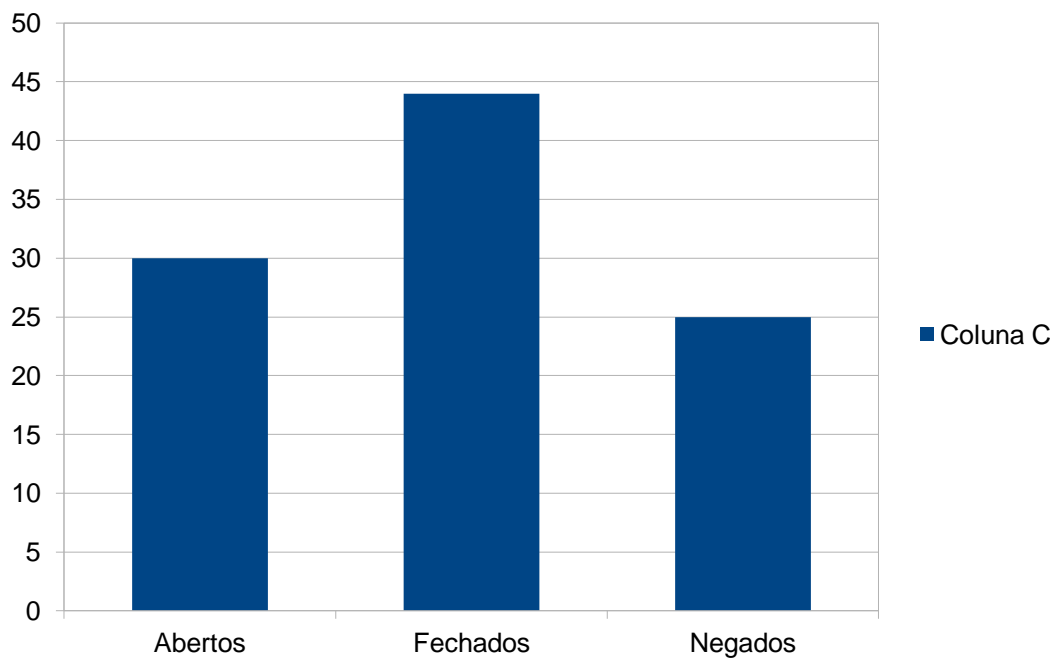
Relatório de eficiência 2022

Canais da Ouvidoria	
Portal da Ouvidoria	91
E-mail	8
Telefone	0
Pessoalmente	0
Total	99



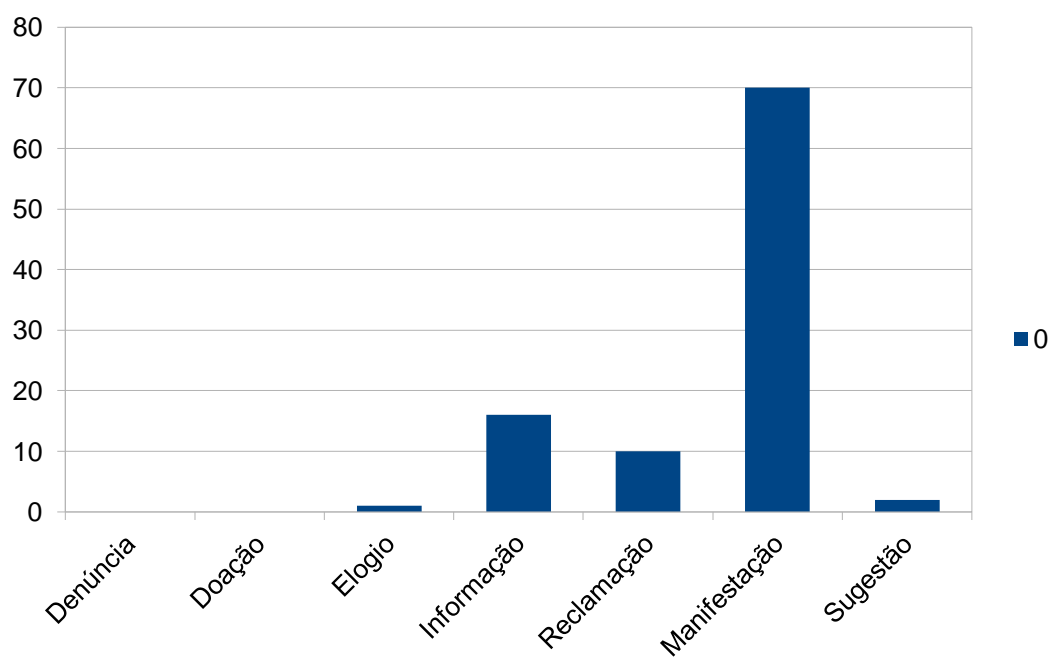
Obs: Neste quadro podemos observar os canais mais utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a ouvidoria.

Status	
Abertos	30
Fechados	44
Negados	25
Total	99



Obs: Neste quadro podemos observar o status das manifestações realizadas junto a ouvidoria.

Protocolos	
Denúncia	0
Doação	0
Elogio	1
Informação	16
Reclamação	10
Manifestação	70
Sugestão	2
Total	99



Obs. Neste quadro podemos observar os protocolos abertos junto a ouvidoria municipal.

Conclusão:

Através desse relatório, a Ouvidoria Luiz Antônio demonstra que tivemos um aumento expressivo junto aos canais da ouvidoria por parte da população no ano de 2022 em comparação com 2021 e para continuarmos estreitando a comunicação entre população e a Administração Pública Municipal assim como continuar demonstrando compromisso com a transparência pública, como Ouvidor Municipal saliento que possa ser reforçado junto aos Departamentos e Secretarias a importância de atender as demandas da ouvidoria municipal no sentido de atuar de forma célere aos questionamentos realizados. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional. Ouvidoria Pública do Município de Luiz Antônio.

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to read 'J. Cardozo da Silva Júnior'.

Jorge Cardozo da Silva Júnior
Ouvidor Municipal