



Relatório de Fechamento – 2023

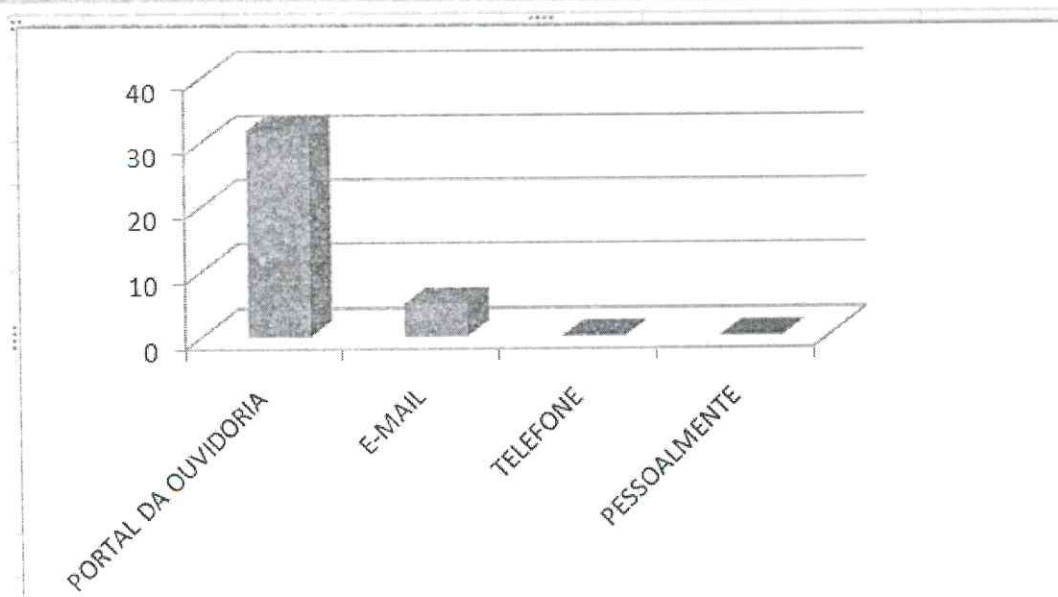
Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral RELATÓRIO DE GESTÃO – Lei Federal nº 13.460/2017. No ano de 2023 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Luiz Antônio recebeu, analisou e respondeu através de e-mail, telefone ou por meio de informações específicas via ofício, de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes dos serviços municipais. Foram 37 (trinta e sete) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de

resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o direcionamento pertinente e adequado. As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quando o uso do serviço público. A Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública conseguiu cumprir, com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2023.

Relatório de eficiência

CANAIS DA OUVIDORIA	
PORTAL DA OUVIDORIA	32
E-MAIL	5
TELEFONE	0
PESSOALMENTE	0
TOTAL	37

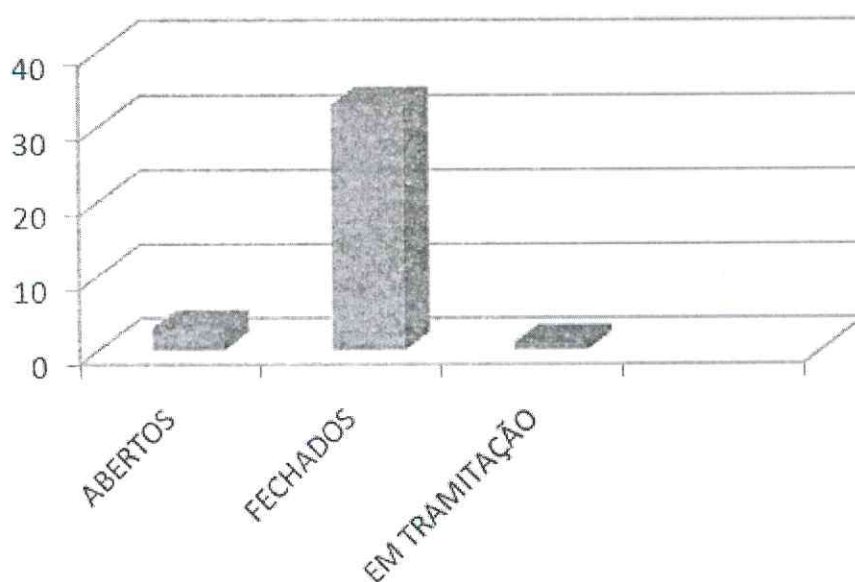


Obs: Neste quadro podemos observar os canais mais utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a ouvidoria.

STATUS

ABERTOS	3
FECHADOS	33
EM TRAMITAÇÃO	1

TOTAL **37**

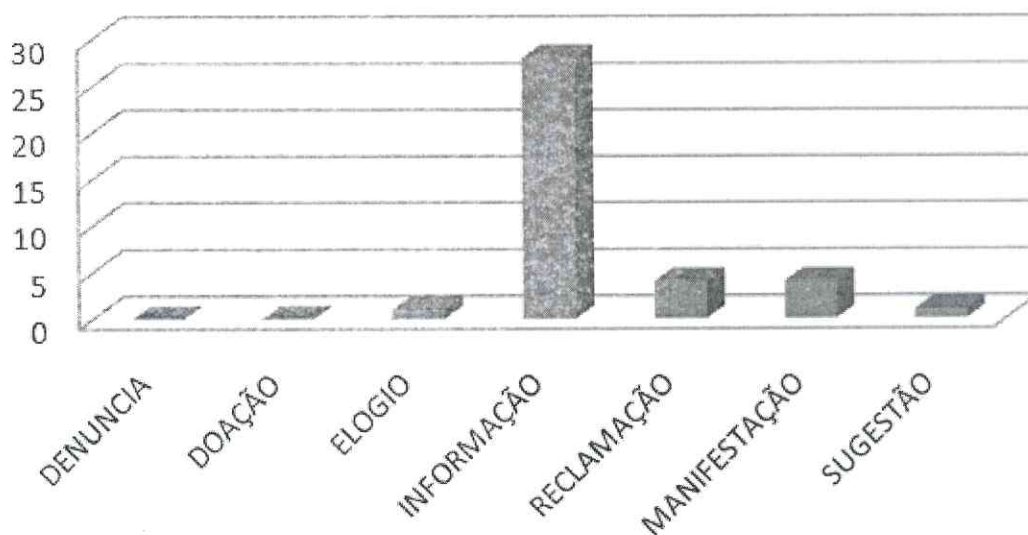


Obs: Neste quadro podemos observar o status das manifestações realizadas junto a ouvidoria.

PROTOCOLOS

DENÚNCIA	0
DOAÇÃO	0
ELOGIO	0
INFORMAÇÃO	28
RECLAMAÇÃO	4
MANIFESTAÇÃO	4
SUGESTÃO	1
TOTAL	37

PROTOCOLOS



Obs. Neste quadro podemos observar os protocolos abertos junto a ouvidoria municipal.

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Luiz Antônio demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional. Ouvidoria Pública do Município de Luiz Antônio

Jorge Cardozo da Silva Júnior
Ouvidor Municipal