



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Jorge Cardozo da Silva Júnior

*concluiu o programa **Ouvidoria** com carga-horária de 160 horas.*

A stylized, handwritten signature in black ink, representing Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

Jorge Cardozo da Silva Júnior

Programa:

Ouvidoria

Carga-Horária:

160 horas

Eixos e Cursos

	CH	Nota	Período de Realização
Controle Social (Turma DEZ/2021)	25	100,00	07/12/2021 a 10/12/2021
Acesso à Informação (Turma DEZ/2021)	25	98,50	29/11/2021 a 30/11/2021
Introdução à Gestão de Projetos (Turma JAN/2022)	20	86,00	11/01/2022 a 25/01/2022
Gestão em Ouvidoria (Turma NOV/2021)	20	97,00	19/11/2021 a 26/11/2021
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias (Turma FEV/2022)	20	99,40	27/01/2022 a 31/01/2022
Defesa do Usuário e Simplificação (Turma DEZ/2021)	20	95,00	10/12/2021 a 17/12/2021
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma FEV/2022)	20	93,00	31/01/2022 a 04/02/2022
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos (Turma DEZ/2021)	20	95,00	01/12/2021 a 07/12/2021



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código:

RH14DjPp

Este certificado foi gerado em **04/02/2022**. O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br/documentos/validacao>. A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

